

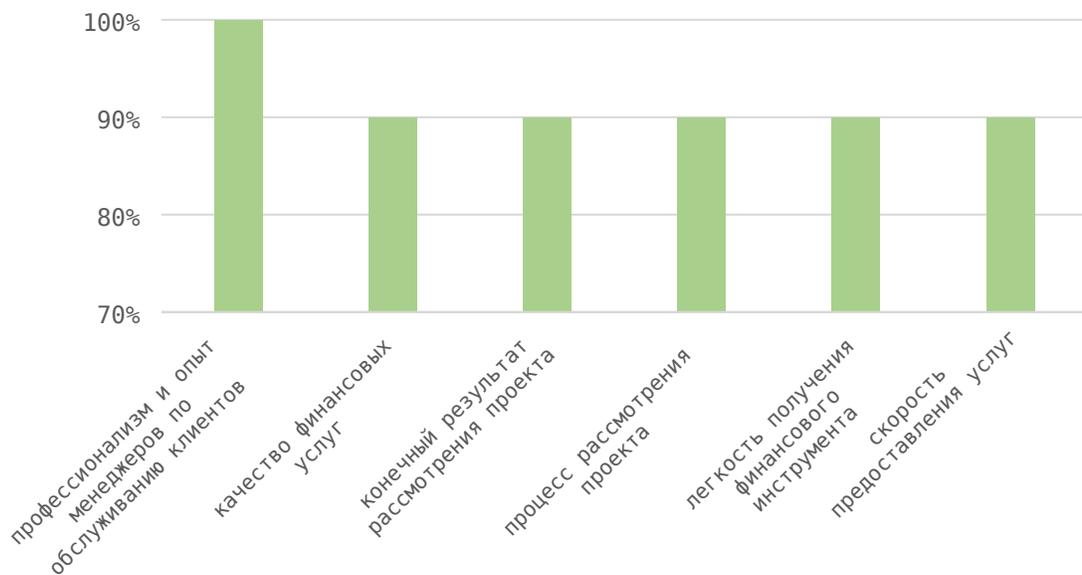
## Анализ удовлетворенности проектных компаний Qazaqstan Investment Corporation (QIC)

АО «Qazaqstan Investment Corporation» (далее – QIC) проводит опрос клиентов на предмет оценки степени их удовлетворенности мерами государственной поддержки.

Цель проведения опросов среди клиентов АО «Qazaqstan Investment Corporation» (QIC) заключается в сборе обратной связи для оценки эффективности предлагаемых мер государственной поддержки, а также для выявления сильных сторон и возможных областей для улучшения. Подобные опросы помогают понять потребности проектных компаний, оптимизировать процесс предоставления финансовых инструментов и выработать более гибкие решения для дальнейшего развития национальной экономики. Результаты опросов служат важной основой для дальнейших улучшений и формирования стратегий, направленных на поддержание устойчивого роста и развитие несырьевых секторов в Казахстане.

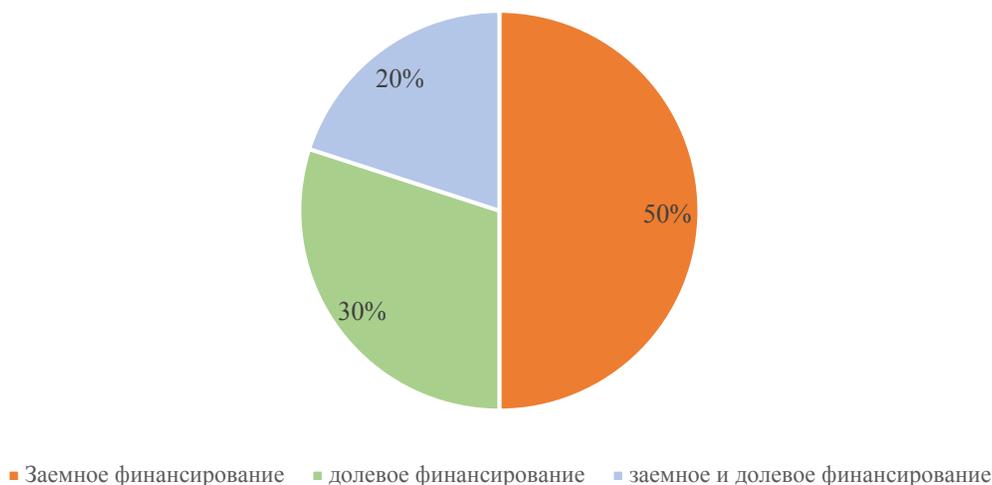
В опросе, проведенном среди 10 проектных компаний, использующих услуги Qazaqstan Investment Corporation, респонденты оценивали удовлетворенность по 5-балльной шкале (где «1» означает «сильно неудовлетворен», а «5» — «сильно удовлетворен»). Все участники опроса поставили максимальную оценку в 5 баллов по вопросам, касающимся профессионализма и опыта менеджеров по обслуживанию клиентов. 90% респондентов выставили оценку «5» по ряду ключевых аспектов, включая качество финансовых услуг, конечный результат рассмотрения проекта, процесс его рассмотрения, легкость получения финансовых инструментов и скорость предоставления услуг. Остальные 10% респондентов оценили эти аспекты на 4 балла.

### Анализ удовлетворенности услугами



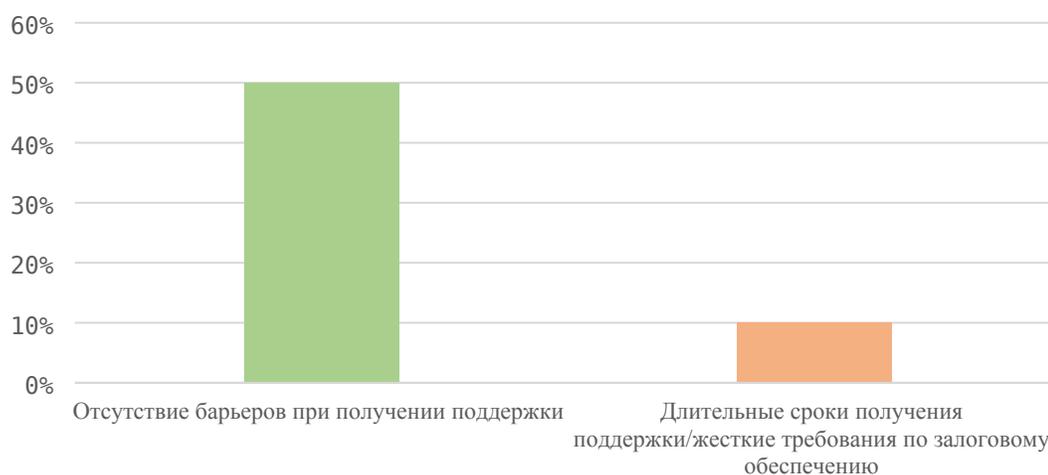
Половина респондентов (50%) использовала заемное финансирование как одну из мер поддержки, предоставленных QIC. 30% опрошенных предпочли доленое финансирование, а 20% применили комбинацию заемного и долевого финансирования.

### Предоставленная мера поддержки



При этом 90% респондентов не столкнулись с барьерами при получении поддержки. Однако 10% отметили такие сложности, как «длительные сроки получения поддержки» и «жесткие требования по залоговому обеспечению» как основные препятствия при получении инструментов поддержки.

### Барьеры при получении поддержки



## Анализ результатов опроса по мерам поддержки проектных компаний

Результаты опроса по предпочтениям компаний по будущим мерам поддержки показывают следующие ключевые моменты:

### 1. Какую меру поддержки вы бы хотели получить в будущем?

- **Заемное финансирование:** 30% респондентов (3 компании) выразили заинтересованность в получении заемных средств. Этот вариант оказался наиболее популярным, что свидетельствует о высоком интересе компаний к ликвидности для реализации своих проектов.
- **Лизинговое финансирование:** 10% респондентов (1 компания) выбрали лизинговое финансирование. Это показывает наличие интереса к поддержке, связанной с приобретением активов или оборудования.
- **Не планируют получать поддержку:** 10% респондентов (1 компания) заявили, что не планируют получать поддержку в будущем. Это может свидетельствовать о независимости компании или о том, что она не видит необходимости в дополнительном финансировании на данный момент.
- **Отсутствие ответа:** 10% респондентов (1 компания) не указали предпочтений, что может говорить о неопределенности или незавершенности процесса принятия решения.
- **Прочие формы поддержки:** 10% респондентов (1 компания) отметили «прочие» формы поддержки, что указывает на наличие специфических потребностей, которые не были учтены в предложенных вариантах.
- **Предэкспортное и экспортное торговое финансирование:** 10% респондентов (1 компания) выразили интерес к предэкспортному и экспортному торговому финансированию, что говорит о потребности в поддержке внешней торговли.
- **Комбинированные формы поддержки:** 20% респондентов (2 компании) выбрали более комплексные формы поддержки. Одна из компаний указала комбинацию «заемное финансирование/долевое финансирование/гарантирование/субсидирование», а другая — «долевое финансирование/гарантирование/субсидирование/предэкспортное и экспортное торговое финансирование». Это может свидетельствовать о потребности в многофункциональной поддержке, которая включает как заемные средства, так и инвестиции или субсидии.



## Лист согласования

ФИО	Должность	Решение	QR
Болатов Даурен	Директор департамента Департамент стратегического развития и международного сотрудничества	Подписано	

